

# **Zásady zpracování osobních údajů**

**ve společnosti Vodovody a kanalizace Chrudim, a.s.**

Tyto zásady zpracování osobních údajů ve společnosti Vodovody a kanalizace Chrudim, a.s. (dále jen „společnost“) uvádějí postup ve společnosti při nakládání s osobními údaji za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

Osobním údajem se rozumí informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů.

Subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje a kterou lze přímo či nepřímo identifikovat na základě informace týkající se této fyzické osoby. Jedná tedy o konkrétní osobu, jež je definována příslušnými osobními údaji.

Zpracováním je jakákoliv operace nebo soustava operací s osobními údaji.

## **Důvody a rozsah zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou ve společnosti zpracovávány v rozsahu, který je nezbytný pro naplnění konkrétního účelu zpracování, vždy však v souladu se zákonnými důvody zpracování. Důvody zpracování osobních údajů ve společnosti jsou zejména:

- udělený souhlas ke zpracování osobních údajů,
- splnění povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- splnění právní povinnosti, která se na společnost vztahuje,
- oprávněné zájmy společnosti či třetí strany (např. při uplatnění práva u soudů či orgánů veřejné moci).

## **Povaha zpracovávaných osobních údajů**

Ve společnosti jsou zpracovávány osobní údaje představující zejména identifikační údaje a kontaktní údaje, tj. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, bydliště, číslo průkazu totožnosti, identifikační číslo či daňová identifikační číslo, číslo telefonu, emailová adresa.

Osobní údaje jsou získávány zejména v rámci uzavřené písemné smlouvy se subjektem údajů nebo v jiné listinné formě, v rámci telefonického či osobních rozhovoru, prostřednictvím emailové komunikace, prostřednictvím veřejně dostupných databází nebo jinými ke konkrétnímu účelu vhodnými způsoby. Některé osobní údaje jsou poskytnuty společnosti ze strany státních subjektů.

Osobní údaje jsou ve společnosti zpracovávány pouze manuálně v listinné či elektronické podobě, kdy k těmto osobním údajům mají přístup pouze osoby k tomuto oprávněné.

## **Příjemci osobních údajů**

Příjemcem osobních údajů mohou být zejména subjekty veřejné moci či jiné státní instituce, kdy zpřístupnění osobních údajů představuje povinnost stanovenou zákonem. Osobní údaje může být zpřístupněno i jiným subjektům, kdy tato povinnost vyplývá ze smluvního vztahu se subjektem údajů, nebo jsou osobní údaje zpřístupněny z důvodu ochrany zájmů společnosti osobám, které jsou vázány mlčenlivostí. Osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

## **Opatření při zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou chráněny před neoprávněným nebo nahodilým přístupem třetích osob, změnou, zničením, ztrátou, neoprávněným přenosem nebo jakýmkoli jiným zneužitím, k čemuž jsou ve společnosti přijata příslušná bezpečnostní opatření.

Osobní údaje mohou zpracovávat pouze oprávnění zaměstnanci společnosti.

Osobní údaje jsou zpracovávány v přesné a aktuální podobě.

Osobní údaje nemohou být poskytovány žádné třetí osobě bez prokázání náležitého oprávnění pro získání jednotlivých osobních údajů. Zveřejnění osobních údajů není možné bez náležitého právního důvodu.

Zaměstnanci a další osoby, které zpracovávají osobní údaje ve společnosti, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Dodržování uvedených opatření je pravidelně kontrolováno ze strany nadřízených pracovníků a vedení společnosti.

## **Práva subjektů údajů**

Subjekt údajů má právo společnost požádat o poskytnutí informace o zpracování osobních údajů společností a právo přístupu k osobním údajům, které jsou o něm společností zpracovávány.

Subjekt údajů má právo na opravu osobních údajů, jež jsou nepřesné či neúplné, právo na aktualizaci či doplnění těchto údajů.

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, pokud nejsou již třeba pro účel, pro který byly zpracovávány.

Subjekt údajů má dále právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Subjekt údajů má rovněž právo po společnosti požadovat vysvětlení týkající se zpracování osobních údajů nebo podat stížnost na zpracování osobních údajů společností k Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

V případě zájmu o další informace týkající se zpracování osobních údajů ve společnosti je možné využít následujících kontaktů:

### **Vodovody a kanalizace Chrudim, a.s.**

Novoměstská 626, 537 01 Chrudim

tel.: +420 603 899 890

e-mail: [vak@vakcr.cz](mailto:vak@vakcr.cz)